

УСЛОВИЯ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

ПРЕАМБУЛА

Настоящие Условия представляют собой смешанный договор, включающий в себя элементы договора купли-продажи, договора возмездного оказания услуг и (или) договора выполнения работ.

Настоящие Условия регулируют отношения, возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов на сайте Xvia.ru (далее – Сайт) между Клиентом и Обществом с ограниченной ответственностью (название) (далее – Продавец).

Настоящие Условия, а также информация о Продуктах, представленная на Сайте, являются публичной офертой. Прохождение Верификации и оформление Клиентом Заказа на Сайте являются акцептом настоящих Условий.

Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте в разделе «Правовая информация» и действуют бессрочно.

Xvia может внести изменения в настоящие Условия в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального разрешения. Изменения в настоящие Условия вступают в силу с момент размещения обновленной редакции на Сайте в разделе «Правовая информация».

Сайт предоставляет инжиниринговые и управленческие услуги в области производства и разработки гражданской и промышленной продукции. Сайт объединяет производственные и научные ресурсы предприятий – партнеров и независимых специалистов.

Сайт позволяет реализовать производство от единичной до серийной продукции. Заказы принимаются через Личный кабинет на Сайте и (или) с использованием Средств коммуникации. Сайт реализует механизм формирования Технического задания с использованием опроса на Сайте.

Сайт вправе без согласования с Клиентом передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Клиентом третьим лицам.

ТЕРМИНЫ

Клиент – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированные в установленном законом порядке на территории РФ, прошедшие Верификацию на Сайте и осуществляющие Заказы (планирующие осуществить Заказы) на Сайте.

Xvia– общество с ограниченной ответственностью (название) (ИНН), являющееся владельцем Сайта и Продавцом, вступающим в отношения, урегулированные настоящими Условиями, с Клиентом.

Стороны – Xvia и Клиент, действующие во исполнение договора на настоящих Условиях.

Заказ – запрос Клиента на разработку Продукта, включающий в себя краткое описание, наименование, ассортимент, количество, ожидаемый срок разработки, способ доставки, другие требования Клиента.

Техническое задание – документ, используемый Клиентом в качестве средства для технического описания требований Клиента к Продукту, определяющий цели, задачи, основные характеристик, технологии и (или) методы разработки Продукта, формируемый посредством прохождения опроса на Сайте и уточняемый посредством коммуникации с Клиентом.

Согласование– действие, осуществляемое Сторонами в Личном кабинете на Сайте, посредством нажатия соответствующей кнопки, означающее согласие (несогласие) с условиями и требованиями Заказа, Технического задания, Спецификации, других документов, связанных с исполнением договора на настоящих Условиях.

Личный кабинет – персональная страница Клиента на Сайте, доступ к которой осуществляется через аккаунт клиента – физического лица, используемая Клиентом для отправки либо получения документов, вытекающих из исполнения договора на настоящих Условиях, осуществления других действий, связанных с исполнением договора на настоящих Условиях.

Сайт – электронная платформа, размещенная на сайте Xvia.ru, которая предоставляет Клиенту возможность разместить Заказ на разработку Продукта, отправить либо получить документы, вытекающие из исполнения договора на настоящих Условиях, осуществить другие действия, связанные с исполнением договора на настоящих Условиях.

Продукт – аппаратура, механизмы, приборы, программное обеспечение, детали механизмов и приборов, другие технически сложные объекты гражданских прав, либо

совокупность указанных объектов гражданских прав, результаты работ, оказание услуг, определяемые в соответствии с Заказом и Техническим заданием.

Инжиниринговые услуги – услуги, связанные с проектированием, разработкой и оптимизацией процессов, связанных с созданием и (или) совершенствованием продукции, систем и (или) процессов.

Управленческие услуги – услуги, направленные на организацию и управление производственными процессами и процессами разработки продукции.

Служба поддержки – сервис Сайта, осуществляющий поддержку Клиентов по вопросам, вытекающим из исполнения договора на настоящих Условиях.

Верификация – процедура, направленная на установление реальности и принадлежности определенного номера телефону конкретному физическому лицу – Клиенту (работнику Клиента), в результате которой Клиенту присваивается определенный уникальный номер и создается Личный кабинет, привязанный к верифицированному номеру телефона, предоставляется возможность авторизоваться в Личном кабинете.

Личный кабинет – персональная страница Клиента на Сайте, имеющая уникальный номер, содержащий информацию о Заказах, о документах, связанных с исполнением договора на настоящих Условиях, о других действиях, связанных с исполнением договора на настоящих Условиях.

Пользовательские данные – данные, прямо относящиеся к Клиенту, действиям Клиента на Сайте, в том числе содержащиеся в Личном кабинете.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с договором на настоящих Условиях, Заказом, Техническим заданием, Спецификацией, другими документами, связанными с договором на настоящих Условиях, Xvia обязуется разработать и передать в собственность Клиента Продукт, а Клиент обязуется оплатить и принять Продукт, соответствующий Заказу и Техническому заданию, по определенной Сторонами цене, в согласованном Сторонами количестве, ассортименте и наименовании, в сроки, установленные Сторонами.

1.2. Обязательства Xvia по договору на настоящих Условиях считаются исполненными надлежащим образом с момента получения оплаты Заказа от Клиента, подписания Акта приема-передачи и направления Клиенту универсального передаточного акта с уведомлением об отгрузке с приложением трек-номера.

1.3. Обязательства Клиента по договору на настоящих Условиях считаются исполненными надлежащим образом с момента получения Xvia оплаты Заказа от Клиента, подписания Акта приема-передачи и направления Клиенту универсального передаточного акта с уведомлением об отгрузке и указанием на трек-номер.

1.4. После завершения разработки Продукта, Xvia направляет Клиенту Продукт, Акт приема-передачи и универсальный передаточный акт.

1.5. Акт приема-передачи подписывается Клиентом в день его получения, если разработанный Продукт соответствует Заказу и Техническому заданию, а равно отсутствуют замечания относительно качества и (или) комплектности Продукта. Универсальный передаточный акт принимается Клиентом в день его получения.

1.6. Заказ, Техническое задание, Спецификация, Счета, Акт приема-передачи, универсальный передаточный акт являются неотъемлемой частью договора на настоящих Условиях. При необходимости, к договору на настоящих Условиях приобщаются Протокол обнаружения несоответствий, претензия относительно качества и (или) комплектности, другие документы, имеющие значение для исполнения договора на настоящих Условиях.

2. ВЕРИФИКАЦИЯ И СОЗДАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

2.1. Верификация осуществляется с помощью номера телефона и одноразового кода, который направляется Клиенту через SMS-сообщение или push-уведомление от Xvia. Верификация включает в себя регистрацию и авторизацию. После прохождения регистрации, Клиенту присваивается уникальный номер, создается Личный кабинет, привязанный к

верифицированному номеру телефона, и предоставляется возможность авторизоваться в Личном кабинете.

2.2. Прохождение регистрации для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей включает в себя подписание в ЭДО заверения о полномочиях, согласно которому Клиент подтверждает, что он, либо его работник вправе совершать сделки, использовать способ оплаты «расчетный счет» и пользоваться техническими и функциональными возможностями верифицированного Личного кабинета.

2.3. Заверение о полномочиях формируется автоматически, в нем указываются идентификаторы Клиента, а при необходимости – идентификаторы его работника.

2.4. Заверение, подписанное Xvia, направляется Клиенту в день его формирования для подписания в ЭДО.

2.4. После подписания Клиентом в ЭДО заверения о полномочиях и проверки Xvia подписи Клиента, прохождение регистрации считается завершенным, а Клиенту предоставляется возможность авторизоваться в Личном кабинете.

2.5. Клиент может в любое время прекратить действие заверения о полномочиях, путем направления Xvia уведомления об аннуляции заверения о полномочиях.

2.6. Предоставление доступа в Личный кабинет третьим лицам, в том числе посредством передачи одноразового кода из авторотационного SMS-сообщения или push-уведомления, запрещено. В таком случае Клиент несет ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе убытки.

2.7. Действия, совершенные лицом, авторизованным с помощью номера телефона, указанного в Личном кабинете, считаются совершенными Клиентом, в Личном кабинете которого указан этот номер телефона.

2.8.1. В случае, если лицо, на которое зарегистрирован номер телефона, и лицо, которое фактически владеет номером телефона, не совпадают в одном лице, Клиентом признается фактический владелец номера телефона.

2.8.2. В случае, если номер телефона, на который зарегистрирован Личный кабинет, является номером телефона работника Клиента, Клиентом признается юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, по поручению которого работник Клиента прошёл процедуру верификации.

2.8.3. Xvia не несет ответственность за неправомерные действия (бездействие) со стороны работников Клиента.

2.9. Xvia не несет ответственность за точность и правильность информации, представляемой Клиентом при регистрации.

2.10. Утеря номера телефона, на который зарегистрирован Личный кабинет, является ответственностью зарегистрированного Клиента. В таком случае Клиент несет ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе убытки.

2.10.1. Переход номера телефона, на который зарегистрирован Личный кабинет, является ответственностью зарегистрированного Клиента. В таком случае Клиент несет ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе убытки.

2.10.2. В случае, если номер телефона, на который зарегистрирован Личный кабинет, выбыл из владения зарегистрированного Клиента, зарегистрированный Клиент обязан обратиться к Xvia через электронную почту для удаления Личного кабинета.

2.10.3. В случае, если Личный кабинет Клиента был заблокирован по основаниям, указанным в пунктах 2.10., 2.10.1., 2.10.2. настоящих Условий, восстановление доступа к Личному кабинету не осуществляется.

2.11. Оформить Заказ на Сайте могут только Клиенты, прошедшие процедуры верификации, включающую в себя регистрацию и авторизацию.

2.12. При прохождении процедуры верификации Клиент по своей инициативе заполняет сведения о себе.

2.13. Пользовательские данные обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

2.13.1. Клиент понимает и соглашается с тем, что для оформления Заказа на Сайте потребуется обработка его Пользовательских данных: адрес доставки, данные о Продукте, номер телефона, уникальный номер Клиента.

2.14. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что оператор подвижной радиотелефонной связи, с которым Клиент заключил договор об оказании услуг связи в отношении номера телефона, используемого в составе Регистрационных данных (далее — «Оператор подвижной связи») предоставит Xvia сведения о Клиенте как об абоненте Оператора подвижной связи, включая абонентский номер и сведения о действиях Клиента с использованием абонентского номера телефона для авторизации на Сайте и проверки представленных данных.

2.15. Проходя Верификацию, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера одновременно или по отдельности на адрес электронной почты, указанный Клиентом при прохождении регистрации на Сайте, либо посредством SMS-сообщений, push-уведомлений, мессенджеров, иным образом на номер телефона, указанный Клиентом при прохождении регистрации на Сайте, о состоянии Заказа, о текущих Согласованиях Заказа, Технического задания, Спецификации, других документов, связанных с исполнением договора на настоящих Условиях, а также с просьбой оставить отзыв. Отказ

Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам. Клиенту доступно управление указанными способами взаимодействия в Личном кабинете с помощью функциональных возможностей Сайта.

2.16. Клиент соглашается с тем, что к его Личному кабинету могут быть применены любые ограничения, связанные с безопасностью или нарушением Клиентом Правил пользования сайтом, включая блокировку. Принимая настоящие Условия, Клиент соглашается с тем, что ограничения к его Личному кабинету могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления Клиента.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Для составления Заказа Клиенту необходимо пройти Верификацию на Сайте в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя.

3.1.1. При оформлении Заказа Клиент указывает, сообщает информацию и осуществляет действия в соответствии с пользовательскими инструкциями, размещенными в Личном кабинете.

3.2. Клиент, оформивший Заказ и направивший его Xvia, заключает с Xvia договор на настоящих Условиях.

3.3. Клиент самостоятельно оформляет и Согласует Заказ на Сайте путем прохождения опроса, по результатам которого Заказ автоматически направляется Xvia на рассмотрение.

3.3.1. Xvia получает Заказ, Согласует его и в течение 10 рабочих дней составляет проект Технического задания, который подлежит Согласованию Сторонами. В случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Xvia оставляет за собой право аннулировать Заказ.

3.4. В Заказе указываются следующие характеристики Продукта: наименование, тип изделия, тип проекта, ассортимент, количество, ожидаемый срок на разработку, краткое описание, ожидаемые технические характеристики.

3.4.1. В Заказе могут указываться следующие характеристики Продукта: требования к дизайну, желаемые технологии, методы постобработки, способы покраски, материалы, ожидаемые цели использования.

3.5. В день, когда завершена разработка проекта Технического задания, Xvia направляет его Клиенту с целью Согласования.

3.5.1. В Техническом задании указываются следующие характеристики Продукта: наименование, тип изделия, тип проекта, ассортимент, количество, срок на разработку, описание, технические характеристики.

3.5.2. В Техническом задании могут указываться следующие характеристики Продукта: текстовое описание дизайна, применяемые технологии, материалы, методы постобработки, способы покраски.

3.5.3. К Техническому заданию могут прикладываться: файлы, ссылки, эскизы, 3D-модели, чертежи, технологические карты, комментарии со стороны Xvia.

3.6. Получив проект Технического задания, Клиент Согласовывает проект Технического задания либо возвращает его Xvia на доработку через Личный кабинет на Сайте.

3.6.1. Согласование проекта Технического задания осуществляется Сторонами в течение 10 рабочих дней с момента, когда Клиент получил от Xvia проект Технического задания.

3.7. В ходе разработки Продукта, по согласованию Сторон, допускается внесение изменений в Техническое задание при соблюдении следующих условий:

- При дополнении и (или) упрощении, либо ином исполнении отдельных характеристик сохраняется техническая состоятельность Продукта;
- При дополнении и (или) упрощении, либо ином исполнении отдельных характеристик наименование, тип изделия, тип проекта Продукта не изменяются;
- Стоимость Продукта изменяется не более чем на 25 % (включительно);
- Срок разработки Продукта увеличивается не более чем на 25% (включительно).

3.7.1. Согласование изменений в Техническое задание осуществляется Сторонами через Личный кабинет на Сайте.

3.7.2. Внесение изменений в Техническое задание не допускается при наличии следующих обстоятельств:

- Разработка Продукта завершена;
- Изменения в Техническое задание не вносились более чем 180 календарных дней (включительно);
- Изменения в Техническое задание вносились более 3 раз в течение 90 календарных дней (включительно).

3.8. На основании Согласованного Технического задания Xvia определяет стоимость разработки Продукта, учитывая рыночную стоимость разработки аналогичного продукта по месту нахождения Клиента.

4. АННУЛИРОВАНИЕ И ОТМЕНА ЗАКАЗА

4.1. Заказ может быть аннулирован по инициативе Xvia при наличии следующих обстоятельств:

- Заказ является технически несостоятельным, либо часть Заказа является технической несостоятельной;

- Пункт доставки Продукта является удаленным и (или) труднодоступным регионом;

- Пункт доставки Продукта находится за пределами Российской Федерации;

- В результате разработки Продукта был выявлен брак;

- Техническая невозможность разработать Продукт;

- Другие обстоятельства, объективно препятствующие разработке и передаче Клиенту Продукта, о которых Xvia может сообщить Клиенту через Личный кабинет.

4.2. В случае аннулирования Заказа, стоимость аннулированного Заказа возвращается Клиенту на расчетный счет, с которого происходила оплата Заказа, либо на корпоративную банковскую карту, с которой происходила оплата Заказа.

4.3. Клиент вправе отменить Заказ до момента внесения 100% предоплаты. В случае отмены Заказа полностью или частично, денежные средства за отмененный Продукт возвращаются на расчетный счет, с которого происходила оплата Заказа, либо остаются у Xvia в счет оплаты последующих Заказов и в этом случае не будут являться неосновательным обогащением.

4.3.1. Возврат денежных средств на расчетный счет, в порядке пункта 4.3. настоящих Условий, осуществляется через интерфейс Личного кабинета.

5. ЦЕНА ПРОДУКТА, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ

5.1. Продукт в Заказе оплачивается по цене, указанной на момент нажатия кнопки «Оплатить».

5.2. Клиент обязан перед нажатием кнопки «Оплатить» ознакомиться со Спецификацией и Счетом-авансом, которые размещаются в Личном кабинете на Сайте после оформления Заказа.

5.3. Цена Продукта определяется Спецификацией с учетом пункта 3.8. настоящих Условий.

5.4. Цена, указанная на момент нажатия кнопки «Оплатить», цена, указанная в Спецификации, и цена, указанная в Счете-авансе являются одной и той же ценой.

5.5. После оплаты Заказа, цена не подлежит изменению, за исключением случаев, когда в Техническое задание были внесены изменения в порядке пунктов 3.7., 3.7.1. настоящих Условий.

5.5.1. В случае, если в Техническое задание были внесены изменения в порядке пунктов 3.7., 3.7.1. настоящих Условий, в Личный кабинет Клиента направляются Спецификация и Счет-аванс в новой редакции, с которыми Клиент обязан ознакомиться.

5.6. Для оплаты Продукта в Заказе Клиенту необходимо внести 100% предоплаты одним из следующих способов:

- С расчетного счета;
- С корпоративной банковской карты;

5.7. Оплата с расчетного счета доступна Клиентам, прошедшим регистрацию в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

5.8. Если Клиент выбирает способ оплаты «Расчетный счет», то в Личном кабинете автоматически формируется Счет-аванс, а после подписания Акта приема-передачи - Счет-остаток.

5.9. Заказ принимается только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Хвиа.

5.10. Хвиа оставляет за собой право предоставлять Клиенту скидки на Заказ, в том числе в рамках акций и специальных предложений, условия которых размещаются на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

5.11. Виды скидок, порядок и условия их назначения указаны на Сайте и могут быть изменены Хвиа в одностороннем порядке.

5.12. Хвиа вправе предоставить Клиенту возможность оформить Заказ с отсрочкой платежа до 10 рабочих дней.

5.13. Хвиа не несет ответственности за негативные последствия в случае оплаты Заказа Клиентом с банковской карты, не являющейся корпоративной банковской картой.

5.14. После подписания Акта приема-передачи, в Личный кабинет Клиента направляется Счет-остаток, с которым Клиент обязан ознакомиться, а также универсальный передаточный акт с уведомлением об отгрузке и указанием на трек-номер.

6. ДОСТАВКА И СРОКИ ДОСТАВКИ

6.1. Территория доставки любого Продукта ограничена территорией Российской Федерации.

6.2. Доставка не осуществляется в удаленные и (или) труднодоступные местности Российской Федерации.

6.3. Способы доставки: курьерская доставка, транспортная доставка, доставка на самовывоз, экспресс-доставка, доставка Почтой России, software delivery.

6.4. Доставка Продукта путем курьерской доставки, транспортной доставки, либо экспресс-доставки считается дополнительной услугой, которая оплачивается Клиентом отдельно. В таком случае, в Личный кабинет Клиента автоматически направляется Счет на оплату доставки.

6.4. В случае доставки Продукта путем курьерской доставки, транспортной доставки, либо экспресс-доставки, стоимость доставки Продукта рассчитывается индивидуально, исходя из его весогабаритных характеристик, населенного пункта, способа доставки, которые указываются в Счете на оплату доставки, с которым Клиент обязан ознакомиться.

6.5. Xvia обязуется приложить все усилия для соблюдения сроков доставки, Согласованных с Клиентом. Xvia не несет ответственности за задержку в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Xvia, а равно за убытки и расходы Клиента, связанные с нарушением сроков доставки, обусловленного действиями (бездействием) третьих лиц..

6.6. Клиент обязан обеспечить свободный доступ к адресу места доставки Продукта, в том числе на охраняемую территорию, с предоставлением соответствующего допуска (пропуска).

6.7. О наличии особенностей для въезда на территорию Клиента, Клиент обязан предупредить Xvia заблаговременно, при оформлении Заказа, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней до предполагаемой даты доставки.

6.8. Получение (приемка) Продукта производится только лицом, уполномоченным Клиентом и имеющим при себе оригинал документа, удостоверяющего личность, а также оригинал доверенности с печатью и подписью единоличного исполнительного органа Клиента.

6.9. Клиент подтверждает, что лицо, получившее Продукт, в том числе подписавшее документы о получении Продукта от имени Клиента, уполномочено на совершение указанных действий от имени Клиента, что явствует из обстановки, в которой действует такое лицо.

6.10. В любом случае если Клиент не заявит претензий о неполучении Заказа в течение 3 рабочих дней с момента доставки Заказа, то Клиент не вправе ссылаться на то, что Заказ не был получен или был получен неуполномоченным лицом.

6.11. Приемка по количеству грузовых мест, проверка соответствия отправления или заказа Продукта (Продуктам) из Заказа, проверка целостности упаковки, отсутствия видимых повреждений груза и наличия документов осуществляются непосредственно в момент фактического получения отправления или заказа.

6.12. В случае обнаружения каких-либо недостатков представитель Клиента обязан незамедлительно оформить акт о расхождениях и внести замечания в передаточный документ (накладную), описав характер недостатков.

6.13. Приемка Продута по внутритарному количеству, комплектности и качеству в части видимых недостатков осуществляется в течение 3 календарных дней со дня фактического получения отправления или заказа.

6.14. Приемка по качеству в части скрытых недостатков осуществляется в течение гарантийного срока. Гарантийный срок на Продукт указывается в сопроводительной документации на Продукт.

6.15. После получения Заказа универсальный передаточный документ (далее – УПД) будет направлен по ЭДО, либо в Личный кабинет на Сайте. Если Клиент по каким-либо причинам не применяет ЭДО, то Клиент несет все связанные с этим неблагоприятные последствия и возмещает Хвиа возникшие в связи с этим убытки, в том числе штрафные санкции контролирующих органов.

6.16. В любом случае сопроводительные документы, подписанные Хвиа в одностороннем порядке и направленные Клиенту по ЭДО и (или) в Личный кабинет на Сайте считаются согласованными и принятыми Клиентом, если Клиент в течение 3 рабочих дней с даты направления таких документов не заявит своих возражений.

6.17. Клиент вправе через Личный кабинет на Сайте направить запрос Хвиа о предоставлении оригиналов сопроводительных документов посредством ЭДО. Хвиа направит указанные документы в течение 3 рабочих дней с момента получения запроса от Клиента.

6.17.1. При направлении запроса Клиент обязан указать электронную почту, на которую необходимо предоставить ответ на запрос. Направление сопроводительных документов в бумажном виде не осуществляется.

6.17.2. Скан-копии сопроводительных документов Клиент может скачать в Личном кабинете самостоятельно.

6.18. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в заказ, доставка указанных вложений осуществляется вместе с Продуктом. Для отказа от вложения, Клиенту необходимо обратиться к Хвиа через интерфейс Личного кабинета на Сайте.

7. ВОЗВРАТ И ВОЗВРАТ НА ДОРАБОТКУ

7.1. Возврат Продукта надлежащего качества после его оплаты не осуществляется. Возврат Продукта ненадлежащего качества осуществляется на основании Протокола обнаружения несоответствий, который составляется через Личный кабинет на Сайте.

7.2. Клиент вправе вернуть Продукт ненадлежащего качества Xvia и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение 10 рабочих дней с момента получения Продукта в случае обнаружения явных недостатков.

7.3. В случае обнаружения в Продукте скрытых дефектов, Клиент вправе вернуть Продукт в течение гарантийного срока, предоставив Xvia вместе с Продуктом заключение эксперта, подтверждающее производственный характер соответствующего недостатка, а также его существенность.

7.4. Xvia отвечает за недостатки Продукта, если Клиент докажет, что недостатки Продукта возникли до его передачи Клиенту и (или) по причинам, возникшим до этого момента.

7.5. При обнаружении недостатков Продукта, Клиент может оформить возврат в Личном кабинете, указав основания по которым Клиент считает Продукт некачественным и приложив документы и материалы, подтверждающие соответствующие основания.

7.6. В случае отказа Клиента от договора на настоящих Условиях и предъявления требования о возврате уплаченной за Продукт денежной суммы, стоимость Продукта подлежит возврату Клиенту в течение 10 рабочих дней с момента получения Xvia Продукта, в отношении которого оформлен возврат в Личном кабинете.

7.7. В случае обнаружения в заказе Продукта, не соответствующего Согласованному Сторонами ассортименту, Клиент вправе отказаться от Продукта либо потребовать возврата денежных средств за фактически не переданный Продукт в течение 3 рабочих дней с момента получения Продукта, о чем Клиент составляет обращение посредством оформления возврата в Личном кабинете на Сайте, с указанием оснований его несоответствия заказанному ассортименту.

7.8. Продукт, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Xvia.

7.9. Замена Продукта, не соответствующего заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового Заказа.

7.10. В случае невозможности осуществить замену Продукта, Xvia уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения в Личном кабинете. Денежные средства, фактически оплаченные за не переданный Продукт, возвращаются в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

7.11. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Продукта, чем определено заказом, Клиент вправе принять Продукт в части, соответствующей заказу, и потребовать передать недостающее количество Продукта, либо отказаться от Продукта полностью или в части недостающего Продукта и потребовать возврата денежных средств за недостающий Продукт.

7.12. Передача недостающего Продукта осуществляется посредством оформления нового Заказа.

7.13. В случае невозможности передать недостающий Продукт, Xvia уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения в Личном кабинете. Денежные средства, фактически оплаченные за не переданный Продукт, возвращаются в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

7.14. Возвращаемые денежные средства отражаются на балансе, либо возвращаются на расчетный счет, корпоративную банковскую карту, с которых происходила оплата Продукта.

7.14.1. При возврате денежных средств на баланс, по запросу Клиента через Личный кабинет на Сайте, указанные денежные средства могут быть переведены на расчетный счет, корпоративную банковскую карту, с которых происходила оплата Продукта.

7.15. Клиент может направить Xvia запрос на возврат и доработку Продукта, указав основания по которым Продукт подлежит доработке, а также приложив документы и материалы, подтверждающие соответствующие основания.

7.16. Возврат на доработку осуществляется, если Продукт имеет недостатки. В таком случае, Xvia несет транспортные расходы.

7.17. Возврат на доработку осуществляется, если Продукт имеет незначительные недостатки. В таком случае, транспортные расходы несет Клиент.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на настоящих Условиях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

8.2. За нарушение сроков доставки Продукта Клиент вправе требовать от Xvia выплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости Продукта, за каждый день просрочки, но не более 5% от стоимости Продукта.

8.3. Xvia не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Продукта, заказанного на Сайте.

8.4. Xvia не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

8.5. Xvia вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

8.6. Xvia не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его номер телефона перешел во владение другого лица.

8.7. Xvia не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при Верификации.

8.8. Клиент подтверждает, что на момент оформления Заказа и в отношении приобретенных на Сайте Продуктов выполняет требования действующего законодательства.

8.9. Клиент принимает все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности Личного кабинета и его содержимого, а также не предоставляет доступ в Личный кабинет третьим лицам кроме случаев, когда такие лица действуют по поручению Клиента. Клиент гарантирует, что любые действия в Личном кабинете, включая оформление Заказа, согласование сопроводительных документов и актов сверки, осуществляются уполномоченными на то лицами.

8.10. Клиент несет ответственность за любые действия лиц в Личном кабинете как за свои собственные, а также гарантирует самостоятельное и незамедлительное ограничение доступа в Личный кабинет лицам, с которыми прекращены трудовые, либо гражданско-правовые отношения.

8.11. В случае, если Продукт является деталью, предназначенной для установки в технически сложный объект гражданских прав, произведенный третьим лицом, Xvia не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие несовместимости Продукта и технически сложного объекта гражданских прав, произведенного третьим лицом.

8.12. В случае, если Продукт является деталью, Клиент несет ответственность за его дальнейшее использование.

8.13. Если Клиент осуществляет Заказ Продукта, представляющего собой деталь, то он обязан указать технически сложный объект гражданских прав, в который будет устанавливаться Продукт, представляющий собой деталь.

8.14. Клиент гарантирует, что является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, ведет налоговый и бухгалтерский учет, исполняет все требования налогового законодательства РФ, не является фирмой-однодневкой, не находится в предбанкротном состоянии.

8.15. Клиент гарантирует, что им получены все необходимые согласия от его сотрудников, работников и иных физических лиц, действующих в интересах Клиента, на

передачу и обработку их персональных данных в целях исполнения договора на настоящих Условиях в соответствии с Положением об обработке персональных данных.

8.16. Стороны обязуются соблюдать Положение об обработке персональных данных. Информация, предоставляемая в соответствии с Положением об обработке персональных данных, является конфиденциальной и не может передаваться одной Стороной третьим лицам без письменного согласия другой Стороны за исключением случаев, когда передача такой информации третьим лицам предусмотрена Положением об обработке персональных данных и (или) необходима для исполнения договора на настоящих Условиях.

8.17. Клиент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней по запросу Xvia, представить Xvia любые документы, которые могут потребоваться для подтверждения гарантий, предусмотренных настоящими Условиями, в том числе документы, запрашиваемые налоговыми и иными контролирующими органами.

8.18. Любые убытки Xvia, возникшие в связи с нарушением Клиентом гарантий и заверений, включая штрафные санкции контролирующих органов, претензии и требования третьих лиц, подлежат возмещению Клиентом в полном объеме. Такое возмещение может быть реализовано путем одностороннего зачета.

8.19. Xvia обязана вместе с Продуктом направить Клиенту универсальный передаточный акт с уведомлением об отгрузке и указанием на трек-номер и документы, подтверждающие качество Продукта.

8.20. Акт сверки за истекший календарный квартал автоматически размещается в Личном кабинете Клиента 25 марта, 25 июня, 25 сентября каждого очередного календарного года. Акт сверки доступен к скачиванию, принятию и оспариванию только в том Личном кабинете, с которого хотя бы однажды оплачивался Продукт с расчетного счета, либо корпоративной банковской карты Клиента.

8.21. Не позднее 10 марта, 10 сентября каждого очередного календарного года Клиент обязан, при отсутствии разногласий, нажать кнопку в Личном кабинете «Принять», либо, при наличии разногласий, нажать в Личном кабинете кнопку «Оспорить» и направить через Личный кабинет на Сайте свой вариант Акта сверки с указанием причин расхождений и ссылками на документы, по которым возникли разногласия. В противном случае возражения Клиента будут считаться необоснованными.

8.22. Xvia в течение 21 рабочего дня рассматривает возражения и направляет Клиенту Акт сверки с Протоколом расхождений. В течение 5 рабочих дней после направления Клиент обязан принять или оспорить Акт сверки в редакции Протокола расхождений. Стороны обязаны согласовать Акт сверки до окончания следующего календарного квартала.

8.23. Если Клиент в установленный срок не сообщил о разногласиях или не указал документы, на которые он ссылается в обоснование разногласий, Акт сверки, размещенный Хvia в Личном кабинете, считается должным образом согласованным Сторонами, а равно должным подтверждением согласования Клиентом всех сумм и иных условий, указанных в Акте сверки.

9. ОГОВОРКА О ФОРС-МАЖОРЕ

9.1. Стороны договорились, что условия о форс-мажоре по договору на настоящих Условиях соответствуют условиям о форс-мажоре оговорки ICC о форс-мажоре 2003.

10. ОГОВОРКА О ДОГОВОРНОЙ ПОДСУДНОСТИ

10.1. Стороны договорились, что в рамках договора на настоящих Условиях действует договорная подсудность. Споры между Сторонами рассматривает Арбитражный суд Свердловской области.

11. ОГОВОРКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

11.1. Стороны обязуются соблюдать Положение об обработке персональных данных (ссылка).

12. ОГОВОРКА ОБ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

12.1. Стороны обязуются соблюдать условия Оговорки об информационной безопасности (ссылка).

13. ОГОВОРКА О СОБЛЮДЕНИИ НАЛОГОВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

13.1. Стороны обязуются соблюдать условия Налоговой оговорки (ссылка).

14. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

14.1. Стороны обязуются соблюдать условия Антикоррупционной оговорки (ссылка).

15. ОГОВОРКА О ПРАВАХ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

15.1. Стороны обязуются соблюдать условия Оговорки о правах на интеллектуальную собственность (ссылка).

16. КОММУНИКАЦИЯ СТОРОН

16.1. Коммуникация, связанная с договором на настоящих Условиях, может осуществляться Сторонами путем электронного документооборота, электронной почты, мессенджеров, почтовой и курьерской корреспонденции, а также посредством Личного кабинета на Сайте.

16.2. Документы, связанные с исполнением договора на настоящих Условиях, размещаются в Личном кабинете на Сайте.

16.3. Датой передачи сообщения, либо документа, связанного с исполнением договора на настоящих Условиях, считается день отправления соответствующего сообщения, либо документа.

16.4. Документы, размещенные в Личном кабинете на Сайте, имеют полную юридическую силу, порождают права и обязанности для Сторон, могут использоваться в качестве надлежащих доказательств и не могут отрицаться Стороной, от имени которой они были отправлены и (или) подписаны.

16.5. Стороны соглашаются в ходе коммерческой деятельности обмениваться документами, в том числе первичными бухгалтерскими документами и признавать юридическую силу всех полученных или отправленных.

16.6. Все документы, которые Сторона не может передать в электронном виде, она обязана предоставить в бумажном виде, направив их почтовой, либо курьерской корреспонденцией в сроки, установленные настоящими Условиями.

17. ИНФОРМАЦИЯ ОБ XIVA

17.1. Полное наименование:

17.2. Юридический адрес:

17.3. Адрес для корреспонденции:

17.4. Электронная почта:

17.5. Социальные сети / мессенджеры:

17.5. ИНН / КПП:

17.6. ОГРН:

17.7. Банк:

17.8. р/с:

17.9. БИК:

17.10. к/с